

## Politique Qualité & Développement des Compétences

---

**LetzForm A.S.B.L.**, centre de formation spécialisé dans les secteurs du soin, de l'accompagnement et du développement professionnel, s'inscrit dans la continuité des valeurs d'exigence, d'engagement et de professionnalisme portées par le Groupe.

Convaincus que la qualité des pratiques professionnelles repose sur la qualité des apprentissages, nous plaçons l'excellence pédagogique, la sécurité et l'amélioration continue au cœur de notre démarche.

À travers notre politique, nous nous engageons à :

- **Placer l'apprenant au centre de nos préoccupations**  
Garantir des parcours de formation adaptés aux besoins réels du terrain, favorisant l'acquisition de compétences durables et directement transférables dans la pratique professionnelle.
- **Assurer la qualité et la sécurité des formations**  
Mettre en œuvre une démarche structurée d'amélioration continue intégrant l'évaluation régulière des pratiques pédagogiques, l'analyse des retours des participants et la gestion proactive des risques liés à l'activité de formation.
- **S'appuyer sur les recommandations et bonnes pratiques professionnelles**  
Intégrer les référentiels, standards pédagogiques et exigences réglementaires applicables au Luxembourg afin de garantir des formations conformes aux attentes institutionnelles et sectorielles.
- **Mobiliser les ressources humaines et matérielles adaptées**  
Mettre à disposition des formateurs qualifiés, des outils pédagogiques performants et des environnements d'apprentissage sécurisés, favorisant la qualité des interactions et la professionnalisation.
- **Accompagner et développer les compétences des formateurs**  
Encourager la montée en compétences continue, l'évaluation des pratiques et le partage d'expertise afin de maintenir un haut niveau d'exigence pédagogique.
- **Respecter les exigences légales et réglementaires**  
Conduire nos activités dans le strict respect des obligations relatives à la formation professionnelle continue, à la protection des données, à la sécurité, à l'égalité des chances et à la conformité contractuelle.
- **Définir, suivre et analyser des objectifs mesurables**  
Établir des indicateurs de performance (satisfaction, réussite, participation, etc) et en assurer le suivi régulier afin de garantir l'efficacité et la pertinence de notre système de formation.
- **Promouvoir une culture qualité partagée**  
Impliquer l'ensemble des collaborateurs et formateurs dans l'identification des risques, l'amélioration continue et le renforcement permanent de la qualité et de la sécurité des formations.
- **Promouvoir une éthique professionnelle et pédagogique**  
Agir avec intégrité, impartialité et respect des personnes dans l'ensemble de nos activités. Garantir la confidentialité des échanges, prévenir toute forme de discrimination ou de conflit d'intérêt, et encourager l'accompagnement.

Aspelt, le 12 mai 2026

---

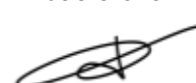
**Isabelle Hein**  
Présidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'I. Hein'.

**Christoph Hartmann**  
Trésorier

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Hartmann'.

**Laura Defloraine**  
Secrétaire

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Defloraine'.